

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 1日

事業所名 すまいるベース

保護者等数(児童数)48

回収数 18

割合 37.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83.4%	16.6%			・もう少し広い方が良い ・激しく動き回る子なので、他の子に迷惑をかけていないか心配	・適度に野外活動を取り入れ、児童のスペース確保を行います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94.5%	5.5%			・専門性が適切かどうか分からない	・事業での療育法について、保護者様に周知できる機会を検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83.4%	11.1%		5.5%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11.1%	72.3%	11.1%	5.5%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94.5%	5.5%			・保護者のみ参加の曜日ごとと全体の交流会があった。来年度も親子兄弟が参加できるようなイベントをお願いしたい。	・来年度も継続して交流会を企画します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.8%	22.2%			・苦情を持つことがない。	・発生した苦情やご意見に対し、プリントやメール等を活用しつつ、保護者様への周知に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	11.1%			・パソコンがないので見れない。 ・HPを見ないので、紙媒体でお知らせしてほしい。	・ご相談に応じて、個別に紙媒体での活動概要や行事予定をお渡しします。
14 個人情報に十分注意しているか	94.5%	5.5%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.9%	11.1%			感染症に対し、消毒や手洗いなどをお願いしたい。	・日々の活動の中で、衛生面への対応を徹底します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%				・お友達と遊ぶことを楽しみにしている。	・今後も子供たちが楽しめる企画や環境作りを行います。
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%				・進学など変化のある中で、変わらぬ居場所があることが嬉しい。 ・毎年色んなイベントを開催してくれるので嬉しい。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。